

巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接·整改进行时

雪山脚下,铆足干劲打响“翻身仗”

特约记者 石成砚

时代出卷,党员答卷,人民阅卷。

2023年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键之年,面对考核评估反馈问题整改这份政治“答卷”,果洛藏族自治州玛沁县党委政府及全体党员干部深入查摆问题,扎实开展整改,在阿尼玛卿雪山脚下的草原,涌起拍岸激荡的大潮。

按照省委“一书一单一承诺”工作要求,横向上,玛沁县问题整改领导小组履行牵头抓总、统筹协调、督促检查、考核考评、工作安排部署等职责;纵向上,全县各级党员干部严格落实“下延一级”管理责任,全面实行县委常委包乡、其他县级领导包村、乡镇党政班子成员包社、机关干部包户的乡村振兴“四包”责任制。

自考核评估反馈问题整改以来,全县912名党员干部深入8个乡镇35个村2280户脱贫户和监测户,结合正在开展的主题教育大兴调查研究,全面开启突出问题的的大起底、大排查,了解牧民群众务工就业、入学就医、收支变化、政策知晓等实际情况。正值草嫩青香的玛沁草原上,党员干部下沉一线共同找问题、寻对策、解难题的身影随处可见。

了解到村里夏收牧场通信不便,玛沁县下大武乡清水村包保县级干部辛刚,带领技术工作人员、村社队员实地开展地面卫星站通信测试,使涉及百余户牧民群众的通信问题有望得以解决;玛沁县拉加镇血肉欠村驻村工作队入户走访中发现脱贫户华洛家两个孩子的户口存在未落



玛沁县大武乡格多村驻村工作队与牧户签订合作社购牛合同。

户的情况,立即与相关部门对接,结束了8年未落户的难题;玛沁县大武镇党校以“流动课堂”的形式,用简单易懂的大白话,向各村“两委”、牧民党员开展乡村振兴政策宣讲活动,持续扩大政策宣讲覆盖面……

优云乡位于玛沁县西部,距离县城有3个小时的车程。对于这样一个偏远落后的乡镇而言,做好脱贫人口稳岗就业是当地党委政府巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键。自整改以来,优云乡党委政府梳理汇总有就业意向脱贫人口,完善脱贫劳动力、易地搬迁脱贫人员就业需求台账,为精准施策,有效帮扶“起好

头、打好底”。

5月27日,在“雨露计划”就业政策支持下,为期一个月的家政服务能力提升培训班顺利结业,收获了家政、烹饪等新技术,优云乡新一批50名易地搬迁群众脸上笑逐颜开。

“手里有证,就业就有底。”优云乡党委书记旺旺庆热表示,技能培训是提高脱贫人口就业质量、提升劳动者素质的一个重要载体,能有效促进脱贫人口务工就业由“体力型”向“技能型”转变,更有利于激励激发脱贫群众依靠自身力量发展的信心和底气,用勤劳的双手创造更加美好的生活。



玛沁县当洛乡贡龙村驻村工作队入户排查。

想方设法为脱贫人口增加收入是此次问题整改的中心。地处三江源腹地,玛沁县利用实施生态保护修复项目建设的优势,积极对接项目施工单位,组织动员群众向阿尼玛卿山脉水源涵养与草原生态保护修复项目、黄河源干支流生态缓冲带保护修复工程项目投工投劳,以实现脱贫群众稳岗就业。在黄河边上参与沙漠化治理项目的优云乡德当村脱贫户尔金告诉记者:“每天种草务工能挣200元,为期50天的整个工期下来,在家门口就能稳定增收10000元。”

“今年家里的收入是多少,对比去年上升还

是下降了?”在玛沁县拉加镇台西村,驻村第一书记胡嘉庆正入户开展防返贫动态监测日常排查工作。

收入测算不细致、衔接政策吃不透、宣传讲解不到位……对照此次考核评估反馈问题,胡嘉庆反思了此前自身及驻村工作队存在的短板差距,剖析其中原因,既有的对理论政策学习的不重视,也包含了自身工作作风存在的不足。

“有了问题就要迎难而上,绝不能单单浮在面上、挂在嘴上。”自问题整改以来,胡嘉庆和台西村驻村工作队每周一固定开展每周工作部署和理论集中学习。胡嘉庆个人的公文包内,也随身携带起了乡村振兴政策汇编等文件资料。“脑子里有时记不住政策,就多看多读多学习,抓紧时间补齐个人短板。”胡嘉庆说。

问题整改绝非蒙混过关、搞花架子。结合以案促改专项教育整治行动,玛沁县将改进工作纪律作风作为破题开局问题整改的“当头炮”。其中,特别针对驻村干部帮扶责任落实不到位的问题,玛沁县专门发布《驻村工作问责制度(试行)》,并为全县驻村干部划明了“十要十严禁”的工作纪律“硬杠杠”,为全面提升整改实效做好组织保证。

眺望前方奋进路,玛沁县加倍努力、迎头赶上,全县党员干部投身考核评估反馈问题整改,接续推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。截至目前,全县5项立行立改问题全部整改到位,其余15条问题已进入全面整改阶段……



果洛甘德:“四级联户制”三问

特约记者 咸文静 张鹏

“上周,我们联户员刚培训完……”采访组来到果洛藏族自治州甘德县时,甘德县应急管理局副局长孟色加告诉记者,一场以“四级联户制”平台使用为主要内容的培训刚刚结束。在青海其他县城,“联户员”这个称呼略显陌生,但在甘德县,这却是一个家喻户晓的身份。

甘德县地处果洛州腹地,跟周边其他县城相比,也许在资源、产业方面不是一枝独秀,但这并不妨碍成为典型:2020年,农业农村部官网发布了《中央农村工作领导小组办公室秘书局农业农村部办公厅关于推介第二批全国乡村治理典型案例的通知》,甘德县“四级联户制”增强乡村治理能力案例成功入选。

党的二十大报告指出,完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。

2019年7月,甘德县搭建起包括县级总指挥长、乡镇指挥长、村级网格长、联户员在内的“四级联户制”。在探索出横向到边、纵向到底、村不漏户、户不漏人的乡村治理模式之后,这个“甘德新样板”还能否延续典型之路?在调研采访中我们发现,如今“四级联户制”已成功进阶到2.0版。

借力大数据,完善新平台,在将政府服务延伸到“最后一公里”的探索中,甘德县有了新打法。

一问:“四级联户制”从何而来?

“负责联点的那几户有问题要反映,我们只需要打开平台发一段文字或者口语化的语音,上一级就会及时办理,也有人跟办催办。”说起“四级联户制”,甘德县江千乡的联户员深有感触。这样的变化,来自2019年江千乡的本土创新。

江千乡距甘德县城68公里。全乡下辖4个行政村,共有1136户4292人。跟牧区不少乡镇一样,江千乡也存在服务半径大,基层社会治理难、成效不突出等难题。

2019年7月,时任江千乡党委书记塔松根据多年基层工作经验,立足乡上实际情况,提出“联户员包片”,并以此为基础,建立四级联户员、三级村、二级乡、一级县的四级服务网络。

不难看出,作为服务网络的最基层一级,联户员扮演着重要角色。

那么,联户员怎么选?哪些人适合做联户

员?联户员该干什么?

制度创新之初,就对相关细节做出了明确要求。

“联户原则上讲究便利、就近、快速,每个联户员负责5至12户牧户,优先考虑小片区内的党员和生态管护员。我们要求联户员与群众保持经常性联系,做到‘三了解、四掌握、五到位’。”

江千乡党委副书记陈震刚告诉记者,对于自己联户的几户群众,联户员要了解他们的家庭成员、生活状况和生产情况;还要掌握对方的思想状况、家庭困难、就业情况、诉求愿望;在日常工作中,做到宣讲政策到位、民意收集到位、咨询答复到位、诉求解决到位、感情传递到位。

创新做法推出后,时任县委书记西热前往江千乡调研,并进一步完善这一理念,建议建立一级县级总指挥长(县委书记、县长)、二级乡级指挥长(联点及村两委班子主要领导)、三级网格长(各社社长)、四级联户员(党员及生态管护员)“四级联户制”。

两个月后,针对实施过程中存在的信息不畅通、责任不明确、任务不到位的问题,“四级联户制”形成方案。随后,经过几个月的尝试,这一理念转化为信息平台。

“平台充分利用云计算、大数据、物联网、GIS、移动互联网等信息技术,以大数据驱动‘四级联户制’管理模式,面向各级领导、工作人员、社会公众提供不同层次、不同纬度、不同载体的查询上报和管理服务。除了个人信息之外,还设立了数据分析、展示台、档案库三个模块,具有语音传输功能,极大提高了对传输藏语言文字的有效编译功能。”对于其中的具体内容,平台研发设计者、甘德县应急管理局副局长孟色加如数家珍。

平台如何发挥作用?

“举例来说,假如我是一名联户员,遇到任何需要向上级反映的问题,只需要打开平台,按照规定发送语音即可。”孟色加说,相比过去电话、微信的传达模式,有了这个平台,任务上传下达、问题解决更加快速有效。

2020年新冠疫情防控期间,联户员发挥了很大作用。

“我记得有一天半夜,叶合青村联户员曲柏报告他所在的网格区有从外地返乡人员进入。我们联系乡卫生院工作人员第一时间对返乡人

员采取了隔离措施。还有一次,隆吉村联户员沙桑加在走访联户群众时,得知村内有从外地返乡人员,第一时间上报,对返乡人员进行了隔离管控。”陈震刚告诉记者。

二问:“四级联户制”为何执行至今?

从2019提出到如今,四级联户制已经在甘德县全面推广。

一开始挺难。

“相比内陆沿海地区,我们这里比较落后,对信息化的走访联户群众,再加上联户员的文化水平普遍不高,最初操作平台有些困难。所以在使用过程中,一直在考虑平台是否过于复杂,不够简单明了。”孟色加说。

“我作为乡镇管理员,日常根据实际情况将县级任务向村级及联户员进行传达下发,同时将联户员反映牧民群众切实存在的问题向乡级或县级层面提交,并对下发及收回的各项任务指令进行归纳汇总。”为了让联户员尽快上手,除了组织大家参加集中培训,江千乡工作人员班玛昂钦还在微信群里录制了5个教学视频。

孟色加告诉记者,起初,平台认知度非常低,很多联户员不懂如何操作,经过集中培训和几个月的推广才初见成效。

那么,“四级联户制”,究竟“联”出了什么?

在采访中记者了解到,“四级联户制”的冲击波,影响着江千乡。

——建立基础数据库。

“我们以乡为主体、以户为基,将基层家庭户口本、身份证、残疾证、低保证等所有证件扫描至数据库,建立检索功能,做到全乡人口、户口、牲畜数等基础数据底数清情况明,各项数据能第一时间排查,提高了工作效率和数据上报速度、质量。”对于在基层工作五年的班玛昂钦来说,这个平台,极大地减轻了基层人员的工作负担。

——建立问题解决机制。

通过平台反馈的问题要求分层分级,按轻重缓急解决问题,逐一列出清单,明确责任单位责任人,在七天内解决,做到“事事有回应、件件有落实”。乡级解决不了的问题,上报县级。问题解决机制分一般和紧急,紧急事情有提醒功能,如安全隐患、气象灾害、矛盾纠纷等可以单独上报。

——保障上传下达。

以“四级联户制”为基础,各类事项,通过平

台第一时间准确登记汇总上报,群众反映的问题也可快速解决。

“四级联户制”的冲击波,同样在甘德大地回响。

2020年8月9日,岗龙乡恰不将村的一名联户员通过平台反映,村上一户牧民家中房屋部分倒塌。当天下午,这一家人就拿到了帐篷等生活物资。

通过“四级联户制”,甘德县、乡两级党委政府与群众建立起了直接联系。群众的困难第一时间得到解决,党群关系自然也就更加密切。实行“四级联户制”以来,江千乡各村具备联户能力联户员共242人,收集到意见建议82件,帮助解决实际问题69件,其他民生、医疗等群众反映的热点问题得到了妥善解决。切实拉近了与基层的距离,切实打通了服务群众的最后一公里。

这项工作不仅仅是服务群众的“及时雨”,也激发了基层党组织、广大联户员的责任意识,调动了他们的工作积极性,成为当地推动工作的“动力器”。

家住柯曲镇阿隆村的克优是一名生态管护员。年过五旬的她文化水平不高,但作为联户员,在参加培训时认真学习,给其他联户员留下了深刻的印象。她将联户员这个身份看作一份责任,联户牧民有任何问题都及时上报,是问题上报率最高的一个。

三问:“四级联户制”今后怎么联?

四年前,新鲜出炉的“四级联户制”能联多久是个问号。

如今,“四级联户制”有了新的思考。

“我更愿意把它看成一个在推广、使用过程中边用、边改、边完善的过程。今年,我们刚刚对平台进行了升级,相比之前的版本,2.0有很多新的尝试。”孟色加说。

在2.0的版本中,原本县、乡、村、联户员四级中的第三级在乡镇的基础上,增加了县直各部门各单位,并且从功能上做了符合甘德实际的大量优化。

——原本问题单线上传,联户员上报后,县上无法立即知情。升级后增加一条通道,第一时间传达到县级层面;

——1.0版本需要联户员在发送语音的同时对问题进行分类,但很多联户员文化程度有限,无法有效区分。2.0对此进行修改,让联户员使

用更加方便;

——在问题传输方面,之前联户员上报的问题,全部发送到所有接收对象,容易出现任务交错、数据混乱的情况。升级后改为定向传输,更加精准、高效。

“问题上报,牧民告诉联户员,联户员反映给村干部的同时,上传到综治中心,第一时间掌握、分析,作出回应,全面掌握分析,作出指示。村干部解决与否再回到乡一级,乡镇再汇报到县,根据问题类别,将任务转发至相关部门。从而将矛盾纠纷化解在基层。”陈震刚说。

在甘德县综治中心,记者看到甘德县“四级联户”社会综合治理平台。

“县级综治中心采取‘以党建为引领、以综治中心为抓手、以‘四级联户’为模式的县域社会治理现代化基层治理模式,县、乡(镇)、村(社区)三级综治中心实行实体化运作,并依托综治信息化手段,支撑综治工作平台高效运转。”

甘德县委政法委副书记蒲华嘉告诉记者,借助“四级联户制”信息化应用平台和雪亮工程建设成果,甘德县整合基层治理力量,探索“综治中心+网格化+信息化”综治巡防管控机制。

治理触角向基层延伸一步,村(居)民诉求反映通道就拓宽一些;参与基层治理的主体更多元,百姓解决问题就更高效。据了解,甘德县连续三年未发生非法上访、无群体性事件、无重大安全事故,群众对社会治安状况满意率达95%以上。

基层治理体系和治理能力的现代化关系着我们党长期执政和国家长治久安的基础是否夯实,人民群众能否真正拥有获得感、幸福感、安全感。

“甘德县‘四级联户制’是基层牧区治理的新模式新探索,更是农业农村部推介的第二批全国乡村治理体系建设的典型案例,我们成功将新模式理念转化为信息化平台,并已经在全县范围内推广使用,按照县乡(部门)、村(社区)、联户员及联户员包户的工作模式,解决了长期以来因地广人稀,责任不明确、信息不畅通、情况不掌握等困扰基层牧区的问题,利用平台智能手段提供统计、分析、调度等帮助,为甘德县基层社会综合治理工作提供了前所未有的便捷,全面减轻了基层工作压力。”孟色加说。